

Obchodné podmienky

Vážený obchodný partner, snahou spoločnosti FaxCopy vyjsť Vám maximálne v ústrety, splniť Vaše požiadavky a vyhnúť sa prípadným nedorozumeniam a problémom spôsobenými nerovnakým výkladom noriem platných v obchodných vzťahoch. Predaj tovaru a poskytovanie služieb je realizovaný v súlade s týmito obchodno-predajnými podmienkami (ďalej len Podmienky), ktoré sú pre nás záväzné, pokiaľ nie sú písomne dohodnuté inak. Preto Vás prosíme, aby ste si vo vlastnom záujme nasledovný text pozorne prečítali.

Ponuka

Štandardná ponuka je uvedená v obchodných cenníkoch alebo na internetovej stránke www.faxcopy.sk. Podľa požiadavky zákazníka zamestnanci obchodného oddelenia zabezpečia vypracovanie podrobnej písomnej ponuky a v prípade písomnej objednávky zabezpečia aj dodávku ďalších tovarov a služieb spadajúcich do sortimentu kancelárskej techniky.

V prípade osobitných akcií sa môžu skutočné ceny od katalógových líšiť, vtedy sú aktuálne ceny uvedené priamo na cenovkách v predajniach pri vystavenom tovare. Akciové ceny platia len do vypredania zásob. V odôvodnených prípadoch je možné dohodnúť so zamestnancami obchodného oddelenia množstevné, výstavné a špeciálne zľavy.

Objednávanie tovaru a služieb

Tovar a služby podľa bodu 1 je možné objednávať telefonicky, faxom, listom, e-mailom alebo osobne v ktorejkoľvek predajni. Presný zoznam adries, telefónnych čísiel je uvedený v obchodných cenníkoch, alebo na internetovej stránke www.faxcopy.sk.

Písomná objednávka sa požaduje, ak jej výška presahuje 100.000,- Sk / 3.319,39 Eur (vrátane DPH). Pri obchodnom prípade nad 200.000,- Sk / 6.638,78 Eur (vrátane DPH) sa požaduje kúpna zmluva alebo písomné potvrdenie objednávky, ktoré nahradzuje kúpnu zmluvu. V odôvodnených prípadoch sa môže požadovať aj na nižšiu hodnotu.

Objedávka musí obsahovať druh, množstvo a cenu objednávaného tovaru alebo služieb, a to najmä vtedy, ak je so zamestnancami FaxCopy dohodnutá osobitná cena alebo sa jedná o tovar či službu mimo katalógu. Objedávka musí obsahovať identifikáciu zákazníka (obchodný názov, sídlo, IČO/IČDPH), platobné údaje (banka, číslo účtu), kontakt (meno zodpovedného zamestnanca, telefón, e-mail a pod.), pečiatku, meno a podpis štatutárneho zástupcu, prípadne osoby oprávnenej k podpísaniu objednávky (vyžadujeme splnomocnenie), dátum vystavenia a požadovanú dodáciu lehotu. FaxCopy si vyhradzuje právo poskytnuté identifikačné údaje overiť porovnaním s výpisom z OR, ŽL alebo na Internete. Písomná objednávka bude v položkách tovar, množstvo, cena a dátum dodania potvrdená zamestnancom FaxCopy do 3 pracovných dní.

Dodacie podmienky

Objednaný tovar bude dodaný najneskôr do 14 dní od potvrdenia prijatia objednávky, pokiaľ v kúpnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Bezplatný dovoz tovaru na ľubovoľné miesto v SR je pri objednávke nad 1.000,- Sk / 33,19 Eur bez DPH. Menšie dodávky si môže zákazník vyzdvihnúť v pobočke, kde tovar objednal, prípadne v ktorejkoľvek inej predajni, pokiaľ túto možnosť žiadal v objednávke.

Zariadenie bude uvedené do prevádzky až po splnení podmienok vyžadovaných zákonom, všeobecne platným predpisom alebo výrobcom zariadenia.

Platobné podmienky

Štandardné platobné podmienky zahŕňujú platbu v hotovosti pri odbere tovaru alebo platby vopred na základe vystavenej zálohovej faktúry. Preukázanie úhrady zálohovej faktúry je možné len predložením výpisu z účtu objednávateľa, na ktorom je príslušná platba odúčtovaná. FaxCopy si vyhradzuje právo overiť pravosť predloženého výpisu v príslušnej banke.

Dodávka s následnou úhradou je možná u vybraného okruhu najmä stálych zákazníkov pri dodržaní podmienok uvedených v bode 2, pričom splatnosť vystavenej faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia. V odôvodnených prípadoch, najmä pri rozsiahlych a etapovitých dodávkach sú možné jednorazové alebo etapovité platby aj u zákazníkov, kde sú inak realizované dodávky bez platby vopred.

V prípade oneskorenej úhrady faktúry o viac ako 3 dni má právo dodávateľ požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Za deň úhrady sa považuje deň, v ktorom je predmetná čiastka pripísaná na účet vedený v peňažnom ústave alebo zaplatená v hotovosti v pokladni.

Záručné podmienky

VYMEDZENIE POJMOV:

Záručná doba - predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný výrobok, tovar pri prevzatí kupujúcim. Ak nejde o výrobky, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité výrobky, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí výrobku, tovaru v záručnej dobe.

Záručná doba pri predaji nových výrobkov je pre spotrebiteľov 24 mesiacov.

Záručná doba pre kupujúcich nespotrebitel'ov je 12 mesiacov + 12 mesiacov FaxCopy
GARANCIA.

Spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre priamu osobnú spotrebu fyzických osôb, najmä pre seba a pre príslušníkov domácnosti. Spotrebiteľom je aj právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre svoju vlastnú potrebu, pokiaľ vystupuje voči predávajúcemu obdobne ako fyzická osoba. Ostatní kupujúci sú nespotrebitelia.

Záručný list - záruka poskytnutá písomnou formou. Záručný list obsahuje obchodné meno alebo názov predávajúceho, jeho sídlo alebo miesto podnikania, obsah záruky, jej rozsah a podmienky, dĺžku záručnej doby a údaje potrebné pre uplatnenie záruky.

FaxCopy Garancia - ak sa vady vyskytnú (u kupujúcich nespotrebitel'ov) po záručnej dobe, ale do 24 mesiacov od prevzatia výrobku kupujúcim, predávajúci garantuje odstránenie vady iba opravou výrobku alebo tovaru, a to v lehote, ktorú určí predávajúci.

Začatie plynutia záručnej doby - záručná doba začína plynúť od prevzatiu tovaru kupujúcim. Ak má výrobok uviesť do prevádzky iný podnikateľ než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia veci do prevádzky, pokiaľ kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do 3 týždňov od prevzatia výrobku a riadne včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.

PODMIENKY ZÁRUKY:

Záruka sa nevzťahuje na tovar alebo diely s udanou životnosťou, ak táto bola dosiahnutá. Týka sa to napr. tlačových hláv, atramentových a tonerových náplní, bubnových jednotiek, žiaroviek, batérií, sklenených a gumených častí, periodicky menených náhradných dielov a pod. Ak je takýto tovar alebo diel nutné vymeniť, záruka sa vzťahuje len na pomernú časť zodpovedajúcu skráteniu životnosti.

Záruka sa ďalej nevzťahuje na vady, ktoré vznikli

1. neodborným zásahom a zmenami na zariadení urobenými prevádzkovateľom, alebo treťou osobou
2. nesprávnou obsluhou, alebo prevádzkou zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu a zaškolením pri inštalácii zariadenia
3. spôsobom nezlučiteľným s technickými normami, alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR
4. používaním iného ako originálneho, alebo nami schváleného spotrebného materiálu
5. ohňom, bleskom, atmosférickou alebo statickou elektrinou, vodou, vytopením, pádom, mechanickým poškodením vonkajším vplyvom, kolísaním napätia v el. sieti a inými neodvratnými udalosťami
6. v prípade telekomunikačného zariadenia poruchou linky, na ktorú je zariadenie napojené
7. vírusom zavedeným kupujúcim

Záruka sa tiež nevzťahuje na:

1. zariadenie, z ktorého bolo odstránené, zničené alebo odcudzené sériové číslo
2. zariadenie, z ktorého nie je možné odstrániť všetky zákaznicke označenia
3. softvér, vrátane predinštalovaného softvéru
4. profylaktické kontroly a prevádzkovú údržbu zariadení, ktorú na vyžiadanie zabezpečíme ako platenú službu
5. doplnky a príslušenstvo v prípade, že nie sú predmetom reklamácie, ani za žiadne súbory dát, aplikácie nainštalované do reklamovaného výrobku, nie je povinný tieto vymieňať ani zálohovať
6. priame alebo nepriame škody spôsobené stratou dát, ich zničením alebo ich nedostupnosťou

Záruku uplatňuje kupujúci podľa príslušných platných právnych predpisov a podľa záručného listu.

Pri reklamácií výrobku je kupujúci povinný predložiť záručný list, potvrdenie o zaplatení a reklamovaný tovar.

Nároky z väd je potrebné uplatniť v záručnej dobe, inak zaniknú.

Záručná oprava bude vykonaná v ktorejkoľvek pobočke predávajúceho. Sídla jednotlivých pobočiek sú uvedené na www.faxcopy.sk alebo na telefónnom čísle 0850 111 515.

O oprávnenosti reklamácie rozhodne poverený zamestnanec ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Náklady na bezpečnú prepravu zariadenia do a z pobočky predávajúceho, alebo náklady spojené s výjazdom technika na miesto prevádzky zariadenia znáša kupujúci (u kupujúcich nespotrebitel'ov).

Mimozáručný servis

Na všetky zariadenia bude poskytnutý mimozáručný servis minimálne po dobu 5 rokov od predaja s výnimkou drobnej kancelárskej techniky a zariadení, u ktorých bola dosiahnutá výrobcom udaná životnosť.

Mimozáručný servis zahrňuje dodávku spotrebných materiálov, náhradných dielov, opravu a údržbu zariadenia. Za mimozáručný servis sa považuje aj prevádzková údržba a profylaktická prehliadka vykonaná na zariadení v záručnej lehote. Mimozáručný servis je platená služba.

Kopírovanie špecifických predlôh

Špecifické predlohy akými sú papierové peniaze, cestovné šeky, dlhopisy, cenné papiere, zmenky vydané vládnymi kanceláriami, stravné lístky a šeky, cestovné pasy, občianske preukazy, vodičské preukazy, poštové známky a doklady obsahujúce poštové pečiatky, prísťahovalecké dokumenty nie je možné kopírovať tak, aby bola kópia zameniteľná s originálom. Všetky farebné kópie špecifických predlôh budú označené nápisom "kópia". Prílohy obsahujúce utajené skutočnosti, autorské a umelecké diela je možné kopírovať pri dodržaní zákonných podmienok podľa platnej legislatívy. Kopírovanie špecifických predlôh vymedzuje: Trestný zákon č. 300/2005 Z.z., par. 270 TZ, par. 274 TZ, par 352 TZ, Vyhláška NBS č.456/2001 Z.z., Zákon o ochrane utajovaných skutočností č. 215/2004 Z.z., Zákon č.224/2006 Z.z. o občianskych preukazoch, Zákon č. 530/1990 Zb o dlhopisoch v znení noviel.

Riziko spracovania neštandardných predlôh

FaxCopy si vyhradzuje právo odmietnuť špecifické predlohy, poškodené predlohy, predlohy z takých materiálov alebo s takými vlastnosťami, ktoré nie sú určené na strojové spracovanie. Ak zákazník aj napriek upozorneniam bude trvať na spracovaní predlohy, podpíše prehlásenie, v ktorom na seba preberá riziko poškodenia predlohy.

Spracovanie údajov z dátových nosičov

Údaje z dátových nosičov (USB kľúč, CD, DVD, pamäťové a iné) budú pre účel spracovania prekopírované do pamäte grafickej stanice. Kopírovanie údajov sa uskutoční za prítomnosti zákazníka pričom sa overí úplnosť a funkčnosť dát. Po ukončení spracovania budú dáta z pamäte grafickej stanice vymazané.

Ak zákazník nechá dátový nosič na spracovanie vo FaxCopy, podpíše prehlásenie, že bol upozornený na možnosť straty alebo zničenia dát pri manipulácii s nosičom a že má tieto údaje zálohované.

Vernostný program

FaxCopy stálym zákazníkom ponúka vernostný program. Podľa rozsahu a formy spolupráce, ako aj podľa záujmu zákazníka poskytuje 3 programy zvýhodnenia stálych zákazníkov, reprezentované zákaznickými kartami Bonus, Discount a Partner. Začlenenie zákazníka do niektorého z programov je možné na základe vyplnenia žiadosti a splnenia stanovených vstupných podmienok. Bližšie informácie o výhodách jednotlivých programov ako aj o vstupných podmienkach sú uvedené v každej predajni a na www.faxcopy.sk.

Sťažnosti, pripomienky, pochvaly

Je možné zaslať e-mailom: faxcopy@faxcopy.sk, telefonicky: 0850 111 515, alebo faxom: 02/ 4820 1199.